	IES CALVIA
	SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS

INFORME SQR
SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS

NOM I COGNOMS	
DIRECCIÓ	
TLFN	

Núm. SQR	

No omplir la zona ombrejada

Pare/mare Alumne/a Professor/a Altres

Descripció del suggeriment, queixa o reclamació	Data	
Continuar per darrera		

Anàlisi inicial		
Tipus		Suggeriment
		Queixa
		Reclamació
Gravetat		Crítica
		Major
		Menor
Tràmit		Amb resposta
		No conformitat
Equip de millora		

Resposta a suggeriment, queixa o reclamació		
Seguir per darrera	Data	

MD030201 REV. 0

Signat: