

	IES CALVIÀ	MANUAL DE PROCESSOS	
	MACROPROCÉS	MP02	
	ENSENYAMENT-APRENTATGE	REV.0	Pàg.1/4

OBJECTE

El procés d'ensenyament-aprenentatge té per objecte identificar i planificar el procés de la prestació del servei d'ensenyament-aprenentatge i assegurar que el desenvolupament dels cursos es dugui a terme en condicions controlades.

ÀMBIT D'APLICACIÓ

Tots els cursos impartits a CENTRE i totes les activitats dutes a terme pel seu desenvolupament.

PROPIETARI I RESPONSABILITATS

Propietari: Cap d'Estudis

Cap d'estudis

- Controlar el compliment dels procediments d'ensenyament-aprenentatge.
- Responsabilitzar-se dels registres corresponents al control dels procediments d'ensenyament-aprenentatge.

Les responsabilitats que es descriuen en els procediments que desenvolupen aquest macroprocés.

Les responsabilitats particulars es defineixen en les corresponents instruccions operatives.

DESENVOLUPAMENT

Els procediments i instruccions que desenvolupen les línies bàsiques per a la gestió del procés de la prestació del servei educatiu, tenen en compte el següent:

- S'ha identificat i planificat el procés de prestació del servei (macroprocés d'ensenyament-aprenentatge) i s'ha assegurat que es durà a terme en condicions controlades. Aquestes condicions inclouen:
 - Procediments documentats que defineixen la manera de realitzar la prestació del servei educatiu, quan l'absència d'aquests procediments pugui tenir un efecte advers sobre la qualitat.
 - L'ús dels mitjans adequats per a la prestació del servei educatiu.
 - El compliment de les normes, plans de qualitat o procediments documentats.
 - L'establiment d'indicadors de qualitat i criteris d'acceptació (objectius) a aconseguir en l'execució dels processos d'ensenyament-aprenentatge.

<i>Aprovat:</i>
<i>Data:</i>

	IES CALVIÀ	MANUAL DE PROCESSOS	
	MACROPROCÉS	MP02	
	ENSENYAMENT-APRENTATGE	REV.0	Pàg.2/4

- La supervisió i el control dels paràmetres del procés de prestació del servei i de les característiques del servei.
 - Quan s'escaigui, l'aprovació dels processos i equips.
 - Els criteris d'execució del treball, que s'estipulen de la manera més clara i pràctica possible.
- Es conserven els registres corresponents al control del procés.

El procés d'ensenyament-aprenentatge es durà a terme d'acord amb el que s'indica en el diagrama de flux següent, on s'identifiquen els sis processos bàsics:

- Acollida.
- Programació.
- Activitats d'aula.
- Avaluació.
- Tutoria i Orientació.
- Formació en Centres de Treball.

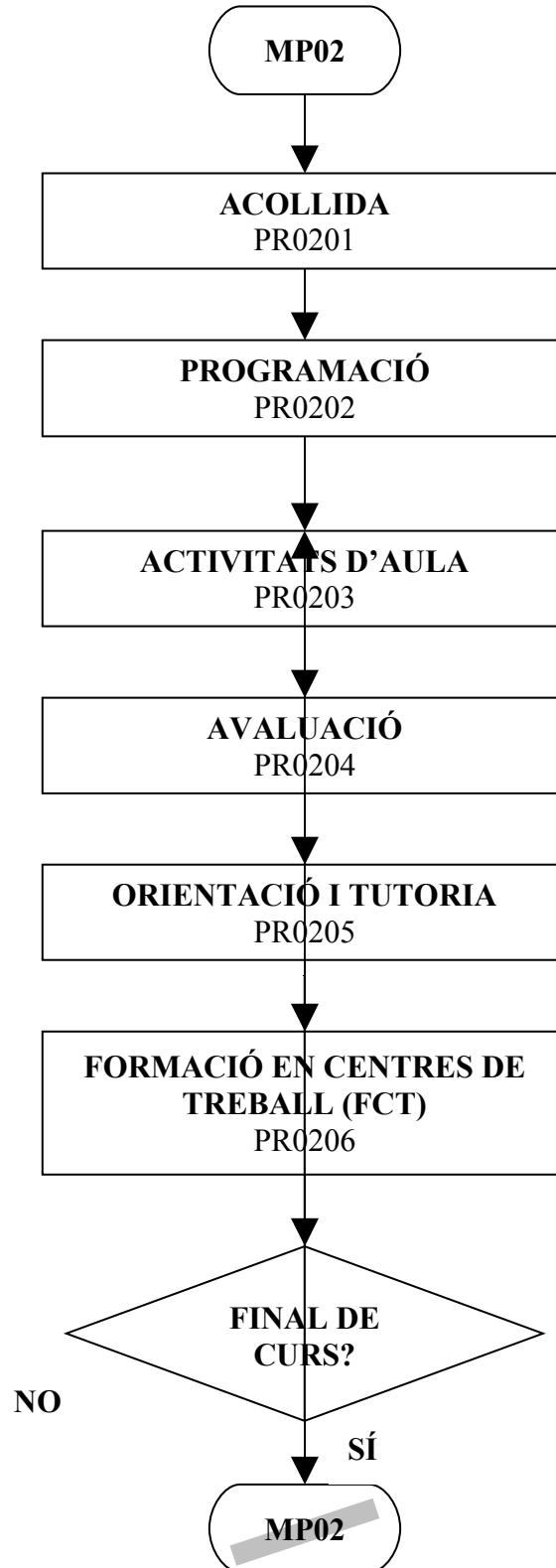
Cadascun dels processos es detalla en els procediments PR02YY. Aquests procediments descriuen com es presta el servei, incloent:

- Les activitats que s'han de dur a terme.
- Les característiques de qualitat a assolir en la prestació del servei.
- Els indicadors i objectius o criteris d'acceptació per a cadascuna de les característiques definides, expressades com a requisits susceptibles de ser mesurats.
- Els mitjans i els mètodes de control.
- Les freqüències de control.
- Els responsables de les activitats.
- Els recursos necessaris.
- El calendari d'activitats.

<i>Aprovat:</i>

<i>Data:</i>

DIAGRAMA DE FLUX DEL PROCÉS DE



El present macroprocés s'actualitzarà cada vegada que es realitzin modificacions en el propi macroprocés o en els processos que el desenvolupen. Es mantindrà un historial de les revisions realitzades en el procés PR0402 "Control de la documentació".

INDEX DELS DOCUMENTS

Els registres corresponents al control del procés seran responsabilitat del Cap d'estudis.

HISTORIAL DE REVISIONS

REVISIÓ	MODIFICACIONS

<i>Preparat: Jesús de Cima</i>	<i>Aprovat:</i>
<i>Data:</i>	<i>Data:</i>