



Avinguda Son Pillo 1, 07180 Santa Ponça (Calvià)
Tel 971690229 FAX 971694931
iescalvia@educacio.caib.es
Codi de Centre 07007899

PROJECTE DE

MEDIACIÓ

ESCOLAR

**Aprovat pel Consell Escolar de dia 16 de
desembre de 2008**

Curs 2008/09

1. Introducció

Educar per a la democràcia i la solidaritat es troba estretament relacionat al protagonisme en la gestió dels propis conflictes i l'educació per a la pau.

En els centres educatius sorgeixen conflictes entre els diversos actors de la comunitat educativa: alumnat, professorat, pares i mares i personal no docent, entre els quals els més significatiu es produeixen entre l'alumnat i entre aquest i el professorat.

Tradicionalment el camí per a resoldre els conflictes és la confrontació antagònica, en el pensament que uns guanyen i altres perden, i que són sancionats. Però, el conflicte no es resol, no s'arriben a acords ni es troben interessos comuns, s'aprofundeix en les discrepàncies i en el trencament de les relacions interpersonals. Els conflictes deriven cap a l'enfrontament de les parts més que cap a la seva solució.

2. Mediació escolar

La mediació escolar és un sistema alternatiu per a la gestió de conflictes on es considera el conflicte com un fet quotidià i una oportunitat constant d'aprendre, i que utilitza unes tècniques, uns protocols i unes estratègies que permetin reconduir-lo dins el marc de la comunitat escolar.

Entenem la mediació escolar com una eina eficaç per implicar els nostres alumnes a gestionar els seus conflictes i per educar-los en la democràcia i en la pau.

Per dur-ho a terme pretenem:

- Crear mecanismes propis i interns per escometre els conflictes de forma constructiva i creativa (protocols)
- Dotar de tècniques específiques de la mediació a la comunitat escolar per a fomentar el diàleg, la tolerància i la cooperació (tècniques)
- Prevenir la persistència dels problemes i l'aparició de conductes violentes (estratègies)

- Responsabilitzar l'alumnat i el professorat dels problemes i de les solucions (estratègies)

L'alumnat que ha viscut una topada podrà sol·licitar voluntàriament la intervenció d'un equip de mediadors, amb la finalitat de cooperar en la recerca de solucions justes i satisfactòries per a tots i de facilitar el diàleg entre les parts. El fet que una mediació no arribi a una solució satisfactòria no l'hem de considerar mai com un fracàs, només el diàleg i l'exposició de les diferències entre les parts ja es pot considerar com un èxit.

Hi ha dues característiques de la mediació que s'han de tenir molt presents:

VOLUNTARIETAT: La mediació escolar serà voluntària pels alumnes. En cap cas serà imposada com un càstig a complir. Els alumnes l'han de sol·licitar.

Aquesta voluntarietat s'entén també per als mediadors, els quals podran rebutjar una mediació si les condicions no fossin les adequades o en casa que el procés es pugui desvirtuar pels vincles establerts amb una de les parts.

CONFIDENCIALITAT: Tot allò que s'expressi en una mediació ha de mantenir-se en secret per a tercers aliens al procés. Aquest aspecte ha d'estar molt present per als mediadors i ha d'estar molt clar pels alumnes implicats. No complir aquest requisit pot suposar el fracàs del projecte. Els documents adjunts a la mediació quedaran arxivats i mantinguts en secret.

3. Objectius

Els objectius que pretenem assolir són:

- Crear en el centre una bona disposició cap a la mediació escolar com una eina per a la solució de conflictes.
 - o Informant del projecte el claustre de professors, el consell escolar, l'associació de pares i l'associació d'alumnes. Treballant des de les tutories els avantatges de la mediació escolar.

- Aplicar de forma efectiva la mediació en aquells conflictes que reuneixin les condicions adequades.
 - o Dotant d'un espai adequat per al desenvolupament de les mediacions. Creant uns documents que permetin recollir els aspectes més importants de cada mediació. Creant espais informatius dels objectius de la mediació.
- Crear protocols d'actuació per ser utilitzats pels mediadors.
 - o Creant canals per a la sol·licitud de mediació, amb bústies situades a l'institut, a través de la pàgina web, i també amb la demanda del tutor o qualsevol mediador. Regulant la coordinació entre la mediació escolar, direcció i orientació. En tots aquests protocols s'ha de salvaguardar la voluntarietat de la mediació i la confidencialitat de les actuacions.
- Formar professors com a mediadors escolars.
 - o Realitzant cursos de mediació de l'oferta del Centre de Professors de Palma. Enguany una tercera part de professors del centre assisteix a un curs de resolució de conflictes.
- Formar alumnes com a mediadors escolars.
 - o Fomentant l'accés a la formació a través de les activitats alternatives a la religió i des de la matèria de religió.
- Formar pares, mares i personal no docent com a mediadors escolars.
 - o Coordinant amb l'associació de pares, orientació i direcció unes jornades de formació.

4. Execució del projecte

El desenvolupament del projecte es preveu en cinc fases, en què no es marquen durades temporals, prioritant la consecució dels objectius anteriors.

1a FASE

Elaboració per part de la Comissió de Convivència del present document i l'aprovació posterior per part del Consell Escolar. Difusió a la comunitat educativa d'aquest document. Creació dels documents de protocol de la mediació. Determinar un lloc per dur a terme les entrevistes del servei de mediació. Unificar criteris referents a la metodologia.

2a FASE

Campanya informativa a la comunitat educativa.. Inserció de la informació del servei a la pàgina web del centre.

3a FASE

Seleccionar persones interessades a participar-hi. Captar alumnes, preferentment de 4t d'ESO, batxillerat, i cicles que tenguin qualitats adients per desenvolupar el projecte i hi estiguin interessats. Elaborar el procediment d'incorporació i de formació de mediadors, ja siguin alumnes, pares, personal no docents o professors. Arbitrar des del primer moment les compensacions o gratificacions, si s'escau, per les persones implicades.

4a FASE

Entrenament de les persones interessades i oferta del servei a tot el centre. Creació del servei de mediació i posada en funcionament. Difusió de cartells a les aules i passadissos informant els alumnes del servei de mediació.

5a FASE

Avaluació i revisió del sistema.

Comissió de convivència:

Eduard Moyà

Josep Campillo

Gaël Thyus

Dolores Rodríguez

Filomena Pérez

Gaspar Servera

Andrea Pastor

Sara Romero

Gabriela Torrens

Fernando Bernal

Santa Ponça, 25 de novembre de 2008