



Avinguda Son Pillo 1, 07180 Santa Ponça (Calvià)
Tel 971690229 FAX 971694931
iescalvia@educacio.caib.es
Codi de Centre 07007899

LA MEDIACIÓ

· QUÈ ÉS LA MEDIACIÓ?

- OBJECTIUS GENERALS D'UN PROGRAMA DE MEDIACIÓ ESCOLAR
- MARC TEÒRIC
- OPORTUNITAT DEL SEU ÚS
- PAUTES D' ACTUACIÓ DELS MEDIADORS

LA MEDIACIÓ:

- És una estratègia de transformació de conflictes
- No és un judici ni un arbitratge
- Facilita que les parts en conflicte trobin per si mateixes les solucions més satisfactòries
- És absolutament voluntària
- Pot ser útil per reconstruir relacions
- Cal tenir en compte que “sempre que hi ha hagut agressió hi ha d'haver reparació”. coneixement i la resolució del conflicte a tercers, que s'anomenen àrbitres.

JUDICI, ARBITRATGE I MEDIACIÓ

JUDICI: És un procediment que té per objectiu escatir la responsabilitat d'una o diverses persones en relació a un fet delictiu.

ARBITRATGE: És un mitjà de solució de controvèrsies en el qual les parts sotmeten el

MEDIACIÓ: És un mitjà alternatiu de solució de controvèrsies, en el qual un tercer (o tercers) neutral i imparcial, mira d'acostar les parts que tenen un conflicte per tal que arribin a un acord, que és producte de les seves voluntats.

L'equip de mediació actua com un transmissor de l'acord, que respon al teorema “guanyar - guanyar” (ambdues parts guanyen).

OBJECTIUS GENERALS D'UN PROGRAMA DE MEDIACIÓ ESCOLAR

- Prevenir la violència escolar en els centres educatius potenciant l'aprenentatge d'una eina com la mediació escolar, orientada a la resolució constructiva de conflictes.
- Mostrar estratègies i habilitats necessàries per desenvolupar la funció de mediació de conflictes.
- Fomentar un clima socioafectiu entre les persones que participin en activitats de mediació i de formació, de tal manera que puguin experimentar una vivència d'encontre interpersonal.

MARC TEÒRIC DE LA MEDIACIÓ

- Concepció positiva del conflicte
- Us del diàleg
- Contextos cooperatius en les relacions interpersonals
- Desenvolupament d'habilitats d'autoregulació i autocontrol
- Pràctica de participació democràtica
- Desenvolupament d'actituds d'obertura, comprensió i empatia
- Protagonisme de les parts en la resolució dels seus conflictes

OPORTUNITAT D'UTILITZACIÓ DE LA MEDIACIÓ

· **Quan és convenient utilitzar la mediació**

- Quan les parts han de continuar amb la relació, encara que vulguin allunyar-se.
- Quan el conflicte afecta també altres persones.
- Quan hi ha voluntat de resoldre el conflicte, bona predisposició, desig d'avenir-se.

· **Quan es deu evitar la mediació**

- Quan els fets són molt recents i els protagonistes estan tan forassenyats que no poden escoltar.
- Quan una de les parts no es fia de l'altra.
- Quan una de les parts té por de l'altra.

PAUTES DE ACTUACIÓ DELS MEDIADORS

L'EQUIP MEDIADOR:

- Escolta activament
- No jutja
- No proposa solucions
- Afavoreix la millora de la relació
- Explora els interessos i les necessitats
- Cerca visions solucions realistes

GUIA PER LA MEDIACIÓ

PREMEDIACIÓ:

- AMB LES PARTS PER SEPARAT
- CONFIRMAR LA SEVA DISPOSICIÓ PER MEDIAR

MEDIACIÓ:

- PRESENTACIÓ DELS MEDIADORS I DE LES REGLES DEL JOC
- EXPLICACIÓ I ACLARIMENT DEL PROBLEMA
- PROPOSTA DE SOLUCIONS
- ARRIBADA A UN ACORD
- AGRAÏMENT DE LES PARTS PER LA SEVA COL·LABORACIÓ

LA COMUNICACIÓ

ACTITUD:

- ESTAR PRESENT L'UN AMB L'ALTRE
- RECONeixEMENT
- RESPECTE
- SER CONSCIENTS DELS SENTIMENTS:
 - ACTITUD CONSTRUCTIVA
 - DESIG VERTADER D'ENTENDRE L'ALTRA PART

HABILITATS:

- TÈCNiques PER ESCOLTAR ACTIVAMENT
- MISSATGES EN PRIMERA PERSONA O "MISSATGES EN JO"

TEMPS /ESPais:

- QUE POSSIBILITIN LA TRANQUIL·LITAT I LA PRIVACITAT

TÈCNIQUES PER ESCOLTAR ACTIVAMENT

Mostrar interès

Clarificar

Parafrasejar / Reflectir

No aconsellar

Resumir

MISSATGES EN PRIMERA PERSONA O “MISSATGES EN JO”

CONTENEN INFORMACIÓ SOBRE:

- Quina situació t'afecta?
- Quin sentiment et produeix aqueixa situació?
- Per què t'afecta d'aquesta manera, si ho saps?
- Què necessites?

PRESENTACIÓ DE LA MEDIACIÓ I DE LES REGLES DEL JOC

- Presentació dels mediadors
- Presentació de les parts en conflicte
- Explicació del procés
- Regles:
 - Estau d'acord en el fet d'haver vingut voluntàriament?
 - Acceptau escoltar-vos mútuament i no interrompre-us ?
 - Conveniu a no insultar-vos, ni a utilitzar un llenguatge ofensiu?
 - Mirareu d'esforçar-vos per resoldre el problema?
 - Les notes que prenguem es destruiran. Hi estau d'acord?
 - Disposareu d'espais de temps iguals per exposar els vostres punts de vista. Els fixam en ...?

ACLARIR EL PROBLEMA

- Aconseguir una versió consensuada del conflicte
- Concretar els punts que poden fer avançar cap a un enteniment o acord
- Encaminar el diàleg per posar de manifest els interessos subjacents en les diferents posicions
- Explorar las necessitats ocultes darrere de les posicions i dirigir el diàleg en els termes de les necessitats

PROPOSAR SOLUCIONS

- Facilitar la espontaneïtat i creativitat en la recerca de solucions (ruixada d'idees)
- Explorar allò que cada part està disposada a fer i allò que li demana a l'altra
- Demanar-los que valorin cada una de les possibles solucions
- Sol·licitar la seva conformitat o disconformitat amb les distintes propostes

CARACTERÍSTIQUES QUE DEUEN COMPLIR ELS ACORDS:

- Equilibrat
- Realista
- Específic i concret
- Clar i simple
- Acceptable per les parts
- Avaluable
- Que mantingui expectatives de millorar la relació

ALGUNES ACTUACIONS DESTACADES DE L'EQUIP DE MEDIACIÓ

1. Insten a les parts a expressar-se mitjançant missatges en primera persona
2. Recorden que el problema “ l’han d’explicar una part a l’altra”
3. Demanen respecte mutu
4. Animen a les parts a expressar sentiments
5. Recondueixen el diàleg
6. Resumeixen i posen de manifest el problema principal
7. No ofereixen solucions, engresquen les parts a proposar-les
8. Resumeixen els acords i els conviden a concretar
9. Proposen revisar el compliment dels acords i marquen temps